

CLARANET CONTRAT PACK

INFORMATION ET DROIT DE RETRACTATION DES CONSOMMATEURS

Information des consommateurs :

Conformément à l'article L.121-18 du Code de la consommation, nous vous rappelons, au titre de l'information pré-contractuelle des consommateurs, qu'ils trouveront sur le site www.claranet.fr les caractéristiques principales des services PACK CLARANET. Nous les invitons :

- à prendre contact avec CLARANET pour toutes précisions
- à lire attentivement les conditions contractuelles PACK CLARANET disponibles sur le site aux adresses

http://www.claranet.fr/documents/CG_claranet.pdf

http://www.claranet.fr/documents/CP_claranet.pdf

http://www.claranet.fr/documents/CHARTE_claranet.pdf

- et plus particulièrement prendre connaissance des :
 - conditions de paiement, d'exécution et de livraison, et des frais éventuellement y afférents ;
 - conditions d'exercice du droit de rétractation ;
 - dispositions relatives à la durée de validité des offres (et des prix proposés) ;
 - dispositions relatives aux coûts d'utilisation de la technique de communication ;
 - dispositions relatives à la durée du contrat.

Droit de rétractation :

Conformément à l'article L.121-19 du Code de la consommation nous précisons aux consommateurs qu'ils disposent d'un droit de rétractation, à exercer, par l'envoi à CLARANET d'un recommandé avec accusé de réception, dans un délai de sept jours francs à compter de la date de signature du formulaire d'abonnement PACK CLARANET.

CLARANET
Service pack
68, rue du faubourg Saint Honoré
75008 PARIS

Lorsque les consommateurs exercent ce droit, ils n'ont pas à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, s'il y a lieu, de frais de retour. Ils reconnaissent toutefois savoir ne plus pouvoir exercer ce droit de rétractation, passé le délai de 7 jours francs ou s'ils commencent à utiliser le service.